

Prepararsi per la PQ scolastica 2026

Con il nuovo ambiente di formazione digitale per il commercio al dettaglio

Oltre alle conoscenze tecniche, la procedura di qualificazione scolastica nel commercio al dettaglio richiede soprattutto sicurezza nell'affrontare le tipiche situazioni comunicative e operative. Con il nuovo ambiente di formazione di Formazione nel Commercio al Dettaglio in Svizzera (FCS), le persone in formazione si preparano per la PQ scolastica 2026 in modo pratico e mirato, utilizzando un approccio digitale, individuale, interattivo e trilingue. È possibile esercitarsi in modo specifico soffermandosi su tutti i singoli elementi dell'esame finale scolastico orale.



Video didattici sull'analisi del colloquio

Tanti video di colloqui con clienti, per esercitarsi in modo mirato nell'analisi di colloqui. Soluzioni standard e strumenti di valutazione aiutano a valutare le proprie competenze.

DialogAI per esercitarsi nelle situazioni comunicative

Situazioni comunicative con un voice agent, ripetibili tre volte, con feedback qualitativo e verbale del colloquio. I colloqui possono essere condotti in lingua nazionale o in lingua straniera.

Situazioni critiche determinanti per il successo

Sfide che si riscontrano comunemente nel processo di gestione della merce e nell'interazione con la clientela. Soluzioni standard e schede di valutazione aiutano a valutare autonomamente le proprie competenze.

Casi particolari

- Assistenti del commercio al dettaglio CFP e impiegati/e del commercio al dettaglio AFC
- Disponibile in tedesco, francese e italiano
- Mirato per l'esame finale scolastico
- I prodotti sono disponibili dal 28.02.2026 nel negozio FCS (bds.konvink.store)
- Il prezzo per l'accesso all'ambiente di formazione Commercio al dettaglio CFP o AFC per 4 mesi è di **CHF 105.–** (IVA incl.) per gli/le utenti dei mezzi di apprendimento FCS. Per gli/le utenti senza mezzi di apprendimento FCS, il prezzo ammonta a **CHF 130.–** (IVA incl.)

Da annotare subito:
disponibile dal 28.02.2026
su bds.konvink.store